

Приложение  
к приказу от « 7 » июля 2015 г.  
№ 11107



Негосударственное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Санкт-Петербургский университет управления и экономики»

Правила оказания платных образовательных услуг

СМК-П-7.2.-134-2015

Одобрено решением  
Ученого совета СПбУУиЭ  
№8/14 от 30.06.2015 г.



Утверждаю

ректор Смешко О.Г.

Принято с учетом мнения  
Студенческого совета СПбУУиЭ  
Барабашина К.Ю.

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

### Правила оказания платных образовательных услуг

СМК-П-7.2.-134-2015

Вводится повторно

Дата введения: « 01 » июля 2015 г.

Санкт-Петербург  
2015 г.

Негосударственное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Санкт-Петербургский университет управления  
и экономики»  
переименовано в Частное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский академический университет»  
Приказ от 14.03.2016 г. № 38/01

Частное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский академический университет»  
переименовано в Частное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Санкт-Петербургский университет технологий  
управления и экономики»  
Приказ от 22.09.2016 г. № 153/01

	Должность	Фамилия/ Подпись	Дата
Разработал	Начальник юридического отдела	Коновалова Ю.В.	
Проверил	Проректор по учебной работе	Торгунаков Е.А.	
Согласовано	Руководитель Службы качества	Борисова Т.А.	
	Экземпляр 1		Страниц 8



### СОДЕРЖАНИЕ

№ раздела	Наименование раздела	Страница
1	Общие положения	3
2	Информация о платных образовательных услугах. Порядок заключения договоров	4
3	Ответственность Университета, Обучающегося и Заказчика. Порядок изменения и расторжения договора возмездного оказания услуг по обучению.	6
4	Порядок оказания платных образовательных услуг в филиалах Университета	7
5	Прочие вопросы оказания платных образовательных услуг	7
6	Перечень платных образовательных услуг	8



## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие «Правила оказания платных образовательных услуг» (далее – Правила) регламентируют порядок оказания платных образовательных услуг в негосударственном образовательном учреждении высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский университет управления и экономики», в том числе, в его филиалах (далее - Университет).

1.2. Основные понятия, используемые в настоящих Правилах:

**Университет** – негосударственное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Санкт-Петербургский университет управления и экономики».

**Платные образовательные услуги** - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение.

**Договор возмездного оказания услуг по обучению** – договор об образовании, заключаемый при приеме на обучение за счет средств физического и (или) юридического лица.

**Обучающийся, Потребитель** - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

**Заказчик** – физическое или юридическое лицо, заключившее договор об оказании платных образовательных услуг в пользу Обучающегося (Потребителя) образовательных услуг и оплачивающее их.

1.3. Оказание платных образовательных услуг в Университете осуществляется на договорной основе за счет средств физического и (или) юридического лица.

1.4. Договор возмездного оказания услуг по обучению (далее – Договор) заключается в простой письменной форме между:

- 1) Университетом и лицом, зачисляемым на обучение;
- 2) Университетом и лицом, зачисляемым на обучение, и физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица (лиц), зачисляемого (зачисляемых) на обучение (в частности, родителями (или законными представителями) несовершеннолетнего лица);
- 3) Университетом и физическим или юридическим лицом, обязующимся оплатить обучение лица (лиц), направляемого (направляемых) им на обучение.

1.5. Университет самостоятельно разрабатывает образцы договоров возмездного оказания услуг с учетом примерных форм договоров об образовании, утвержденных Министерством образования и науки РФ.

1.6. Образцы договоров возмездного оказания услуг утверждаются ректором (или уполномоченным им лицом).

1.7. Доход от оказания платных образовательных услуг используется Университетом в соответствии с уставными целями.



1.8. В Университете на договорной основе проводится обучение студентов, слушателей, учащихся, экстернов и аспирантов (далее – Обучающиеся).

1.9. Права и обязанности Университета и Обучающегося определяются Уставом, Правилами внутреннего распорядка, настоящими Правилами и другими локальными актами Университета, а также Договором возмездного оказания услуг по обучению.

1.10. Стоимость платных образовательных услуг устанавливается приказом ректора Университета (уполномоченного им лица).

1.11. Увеличение стоимости образовательных услуг после заключения Договора возмездного оказания услуг по обучению не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.12. Стоимость образовательных услуг может быть уменьшена в порядке и на условиях, предусмотренных «Положением о предоставлении уменьшения стоимости по оплате обучения лицам, обучающимся на местах с оплатой стоимости обучения на договорной основе», утвержденным приказом ректора Университета.

1.13. Университет обязан обеспечить Обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.14. Платные образовательные услуги оказываются исключительно по желанию Обучающегося (его законных представителей) и Заказчика.

1.15. Настоящие правила являются обязательными для исполнения всеми структурными подразделениями, работниками и обучающимися Университета.


1.16. Настоящие правила вводятся в действие приказом ректора Университета после одобрения ученым советом Университета. Изменения и дополнения, вносимые в настоящие правила, подлежат одобрению на заседании ученого совета Университета и вводятся в действие приказом ректора.

## **2. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ**

2.1. Университет обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять лицу, зачисляемому на обучение, Обучающемуся, его родителям (законным представителям), Заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Университет обязан довести до лица, зачисляемого на обучение, Обучающегося, его родителей (законных представителей), Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Информация, предусмотренная 2.1. и 2.2. настоящих Правил, предоставляется Университетом в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также в месте нахождения филиалов Университета.

	<b>НОУ ВПО «Санкт-Петербургский университет управления и экономики»</b>
	<b>Правила оказания платных образовательных услуг</b>
<b>СМК-П-7.2.-134-2015</b>	


2.4. Договор возмездного оказания услуг по обучению заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование (фирменное наименование) Университета;
- б) место нахождения Университета;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Университета и заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность Университета, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.6. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Университета ([www.spbume.ru](http://www.spbume.ru)) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

2.7. Способами доведения информации до Обучающегося либо Заказчика являются, в частности, объявления, буклеты, проспекты, размещение информации на стендах Университета, на сайте Университета.

	<b>НОУ ВПО «Санкт-Петербургский университет управления и экономики»</b>
	<b>Правила оказания платных образовательных услуг</b>
<b>СМК-П-7.2.-134-2015</b>	

### 3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ УНИВЕРСИТЕТА, ОБУЧАЮЩЕГОСЯ И ЗАКАЗЧИКА. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ОБУЧЕНИЮ

3.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Университет, Заказчик и Обучающийся несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

3.2. По инициативе Университета договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

3.3. Обучающийся (Заказчик) вправе отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг по обучению при условии оплаты фактически произведенных Университетом расходов.

3.4. Договор возмездного оказания услуг по обучению может быть расторгнут по соглашению сторон.

3.5. Договор возмездного оказания услуг может быть расторгнут в иных случаях, установленных законодательством или договором.


3.6. Условия, на которых заключен договор возмездного оказания услуг по обучению, могут быть изменены по соглашению сторон или в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Изменения условий договора возмездного оказания услуг по обучению оформляются дополнительными соглашениями к договору, являющимися его неотъемлемой частью.

3.7. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательной программой (частью образовательной программы), Заказчик (или Обучающийся) вправе по своему выбору потребовать:

3.7.1. Безвозмездного оказания образовательных услуг.

3.7.2. Соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг.

3.7.3. Возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

	<b>НОУ ВПО «Санкт-Петербургский университет управления и экономики»</b>
	<b>Правила оказания платных образовательных услуг</b>
<b>СМК-П-7.2.-134-2015</b>	

3.8. Заказчик (или Обучающийся) вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать полного возмещения убытков, если в 7-дневный срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Университетом. Заказчик (или Обучающийся) также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

3.9. Если Университет нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик (или Обучающийся) вправе по своему выбору:

3.9.1. Назначить Университету новый срок, в течение которого Университет должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

3.9.2. Поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Университета возмещения понесенных расходов;

3.9.3. Потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

3.9.4. Расторгнуть договор.

3.10. Заказчик (или Обучающийся) вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

**4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В ФИЛИАЛАХ УНИВЕРСИТЕТА**

4.1 Оказание платных образовательных услуг в филиалах Университета осуществляется в соответствии с требованиями настоящих Правил.

**5. ПРОЧИЕ ВОПРОСЫ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

5.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с:

– Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ,

– Постановлением Правительства Российской Федерации 15 августа 2013 г. № 706 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг», а также Уставом и другими локальными актами Университета.

5.2. Все прочие вопросы оказания платных образовательных услуг в Университете регулируются в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом, локальными нормативными актами Университета и договором возмездного оказания услуг по обучению.



## 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

6.1. В Университете на договорной основе в соответствии с лицензией на право осуществления образовательной деятельности могут реализовываться:

- основные общеобразовательные программы среднего общего образования;
- основные профессиональные образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена;
- основные профессиональные образовательные программы высшего образования – программы бакалавриата;
- основные профессиональные образовательные программы высшего образования – программы специалитета;
- основные профессиональные образовательные программы высшего образования – программы магистратуры;
- основные профессиональные образовательные программы высшего образования – программы подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре;
- программы дополнительного образования детей и взрослых (дополнительных общеобразовательных программ - дополнительных общеразвивающих программ);
- дополнительные профессиональные программы повышения квалификации;
- дополнительные профессиональные программы профессиональной переподготовки.

Лица, поступившие в аспирантуру до 1 сентября 2013 года, продолжают обучение по программам послевузовского профессионального образования.

6.2. В Университете на договорной основе могут реализовываться платные дополнительные образовательные услуги, не предусмотренных основными образовательными программами (в том числе обеспечение углубленного изучения предметов). Перечень и стоимость дополнительных платных образовательных услуг утверждается приказом ректора на каждый учебный год.